



**A.I.C.A.S. O.D.V.**

*Associazione Italiana Cani d'Assistenza e di Servizio  
Ente di tutela dei diritti dei cani e dei loro conduttori*

*Sede legale: Via San Quintino 43 - 10121 Torino  
Telefono BLÙ: +39 371.682.2761  
Mail BLÙ: mailblu@aicasitalia.it*

## **CODICE ETICO DELL'ASSOCIAZIONE ITALIANA O.D.V. "CANI D'ASSISTENZA E DI SERVIZIO" (A.I.C.A.S.)**

### **PREMESSA**

L'Associazione Italiana Cani d'Assistenza e di Servizio (AICAS) è un'organizzazione di volontariato senza fini di lucro, iscritta al RUNTS terzo settore, che nasce per tutelare i diritti dei cani guida e dei loro conduttori e proprietari, nonché dei cani di assistenza e di servizio in generale, compresi i cani da compagnia e per contrastare le discriminazioni e le violazioni della legge 37/74 e successive modifiche che consentono l'accesso dei cani guida in tutti i luoghi e mezzi pubblici e qualsiasi altra legge presente e futura promulgata per tutelare i diritti dei cani e dei loro proprietari

L'AICAS promuove la cultura dell'inclusione sociale, della solidarietà e del rispetto verso gli animali, in particolare quelli che svolgono un ruolo fondamentale nell'assistenza alle persone con disabilità o con particolari esigenze.

L'AICAS svolge la propria attività in modo trasparente, responsabile, efficace ed efficiente, nel rispetto delle leggi vigenti, dei principi etici e dei diritti umani e animali.

Il presente codice etico definisce i valori, i principi e le regole di comportamento che devono ispirare l'azione di tutti i soggetti che a vario titolo fanno parte dell'AICAS o collaborano con essa: soci, volontari, dipendenti, consulenti, fornitori, partner, beneficiari.

Il codice etico è uno strumento di riferimento che orienta le scelte e le decisioni dell'AICAS e che contribuisce a garantire la qualità dei servizi offerti, la reputazione dell'associazione e la fiducia dei portatori di interesse.

Valori

#### **I valori fondamentali che guidano l'AICAS sono:**

- **Solidarietà:** l'AICAS sostiene le persone con disabilità o con particolari esigenze che si avvalgono dell'ausilio dei cani guida o di assistenza o di servizio, offrendo loro sostegno morale, informativo, formativo e legale.
- **Rispetto:** l'AICAS riconosce il valore e la dignità di ogni persona e di ogni animale, senza distinzioni di genere, età, razza, religione, orientamento sessuale, condizione sociale o fisica. L'AICAS tratta con rispetto i propri soci, volontari, dipendenti, consulenti, fornitori, partner e beneficiari, nonché gli enti pubblici e privati con cui interagisce.
- **Responsabilità:** l'AICAS si assume la responsabilità delle proprie azioni e delle proprie scelte, agendo in modo coerente con la propria missione e con il proprio statuto. L'AICAS rende conto ai propri soci, ai propri finanziatori e alla collettività degli obiettivi raggiunti e delle risorse impiegate.
- **Trasparenza:** l'AICAS garantisce la massima trasparenza nella gestione amministrativa, finanziaria e organizzativa dell'associazione. L'AICAS comunica in modo chiaro e veritiero le proprie attività, i propri risultati e le proprie fonti di finanziamento.
- **Collaborazione:** l'AICAS promuove la collaborazione tra i propri soci, volontari, dipendenti, consulenti, fornitori, partner e beneficiari, favorendo il dialogo, il confronto e il coinvolgimento. L'AICAS si relaziona con le altre associazioni, gli enti pubblici e privati e le istituzioni che operano nel settore del volontariato, dell'assistenza e della tutela degli animali, al fine di creare sinergie e reti di sostegno.



**A.I.C.A.S. O.D.V.**

*Associazione Italiana Cani d'Assistenza e di Servizio  
Ente di tutela dei diritti dei cani e dei loro conduttori*

*Sede legale: Via San Quintino 43 - 10121 Torino  
Telefono BLÙ: +39 371.682.2761  
Mail BLÙ: mailblu@aicasitalia.it*

## PRINCIPI

I principi che regolano il comportamento dei soggetti che fanno parte dell'AICAS o collaborano con essa sono:

- **Adesione alla missione:** i soci, i volontari, i dipendenti, i consulenti, i fornitori, i partner e i beneficiari devono condividere la missione dell'AICAS e agire in modo conforme ad essa.
- **Osservanza delle leggi:** i soci, i volontari, i dipendenti, i consulenti, i fornitori, i partner e i beneficiari devono rispettare le leggi vigenti nel Paese in cui operano e le norme interne dell'associazione.
- **Rispetto dei diritti:** i soci, i volontari, i dipendenti, i consulenti, i fornitori, i partner e i beneficiari devono rispettare i diritti umani e animali, nonché le libertà fondamentali di ogni persona e di ogni animale. In particolare, devono rispettare il diritto dei cani guida, di assistenza, di servizio, di compagnia, di accedere a tutti i luoghi e mezzi pubblici insieme ai loro conduttori o proprietari laddove le norme giuridiche lo prevedano
- **Rispetto delle persone:** i soci, i volontari, i dipendenti, i consulenti, i fornitori, i partner e i beneficiari devono trattare con rispetto le persone con cui entrano in contatto nell'ambito dell'attività dell'associazione. Devono evitare ogni forma di discriminazione, molestia, violenza o abuso. Devono tutelare la privacy e la riservatezza dei dati personali.
- **Rispetto degli animali:** i soci, i volontari, i dipendenti, i consulenti, i fornitori, i partner e i beneficiari devono trattare con rispetto gli animali con cui entrano in contatto nell'ambito dell'attività dell'associazione. Devono evitare ogni forma di maltrattamento, sfruttamento o abbandono. Devono garantire il benessere fisico e psicologico degli animali.
- **Onestà:** i soci, i volontari, i dipendenti, i consulenti, i fornitori, i partner e i beneficiari devono agire con onestà e integrità morale. Devono evitare ogni forma di corruzione, frode o conflitto di interesse. Devono utilizzare le risorse dell'associazione in modo appropriato e responsabile.
- **Lealtà:** i soci, i volontari, i dipendenti, i consulenti, i fornitori, i partner e i beneficiari devono agire con lealtà verso l'associazione. Devono essere fedeli ai valori e agli obiettivi dell'associazione. Devono astenersi da qualsiasi comportamento che possa danneggiare l'immagine o la reputazione dell'associazione.
- **Correttezza:** i soci, i volontari, i dipendenti, i consulenti, i fornitori, i partner e i beneficiari devono agire con correttezza verso l'associazione e verso gli altri soggetti coinvolti nell'attività dell'associazione. Devono rispettare gli impegni assunti, le regole stabilite e le procedure previste. Devono fornire informazioni veritiere e complete.
- **Professionalità:** i soci, i volontari, i dipendenti, i consulenti, i fornitori, i partner e i beneficiari devono svolgere la propria attività con professionalità, competenza, dedizione e impegno. Devono aggiornare costantemente le proprie conoscenze e abilità. Devono risolvere eventuali problemi o difficoltà in modo costruttivo e collaborativo.
- **Partecipazione:** i soci, i volontari, i dipendenti, i consulenti, i fornitori, i partner e i beneficiari devono partecipare attivamente alla vita dell'associazione, contribuendo al raggiungimento degli obiettivi comuni. Devono esprimere le proprie opinioni e proposte in modo rispettoso e costruttivo. Devono accettare le decisioni prese democraticamente.

## REGOLE

Le regole che disciplinano il funzionamento dell'associazione e il rapporto tra i soggetti che ne fanno parte o che collaborano con essa sono:



**A.I.C.A.S. O.D.V.**

*Associazione Italiana Cani d'Assistenza e di Servizio  
Ente di tutela dei diritti dei cani e dei loro conduttori*

*Sede legale: Via San Quintino 43 - 10121 Torino  
Telefono BLÙ: +39 371.682.2761  
Mail BLÙ: mailblu@aicasitalia.it*

- **Statuto:** lo statuto dell'associazione è il documento fondamentale che definisce la natura, gli scopi, gli organi e le modalità di funzionamento dell'associazione. Tutti i soci, i volontari, i dipendenti, i consulenti, i fornitori, i partner e i beneficiari devono conoscere e rispettare lo statuto.

- **Codice etico:** il codice etico è il documento che integra lo statuto e che stabilisce i valori, i principi e le regole di comportamento che devono ispirare l'azione di tutti i soggetti che fanno parte dell'associazione o che collaborano con essa. Tutti i soci, i volontari, i dipendenti, i consulenti, i fornitori, i partner e i beneficiari devono conoscere e rispettare il codice etico.

- **Regolamenti interni:** i regolamenti interni sono documenti che disciplinano in modo più dettagliato alcuni aspetti specifici dell'attività dell'associazione. Tutti i soci, i volontari, i dipendenti, i consulenti, i fornitori, i partner e i beneficiari devono conoscere e rispettare i regolamenti interni.

- **Contratti:** i contratti sono documenti che regolano il rapporto tra l'associazione e alcuni soggetti esterni (dipendenti, consulenti, fornitori, partner). Tutti i contratti devono essere stipulati in modo trasparente e corretto ed in conformità con le leggi vigenti. Tutte le parti contraenti devono rispettare le clausole contrattuali.

- **Bilancio:** il bilancio è il documento che rendiconta la situazione economica e finanziaria dell'associazione. Il bilancio deve essere redatto in modo veritiero e completo. Il bilancio deve essere approvato dall'assemblea dei soci e reso pubblico.

## **SANZIONI**

Il mancato rispetto del codice etico da parte dei soci, dei volontari, dei dipendenti, dei consulenti, dei fornitori, dei partner o dei beneficiari comporta l'applicazione di sanzioni disciplinari o contrattuali da parte degli organi competenti dell'associazione.

Le sanzioni possono essere di diversa natura e gravità a seconda della tipologia e della gravità della violazione commessa.

Le sanzioni possono consistere in:

- Richiamo verbale o scritto
- Sospensione temporanea o definitiva dall'attività dell'associazione
- Espulsione dall'associazione
- Risoluzione del contratto
- Richiesta di risarcimento del danno

Le sanzioni vengono applicate nel rispetto del principio del contraddittorio e della possibilità di difesa.

Il Codice Etico è approvato dal Consiglio Direttivo e può essere modificato solo con la stessa modalità.

Il codice etico entra in vigore dal giorno della sua approvazione e viene diffuso a tutti i soggetti che fanno parte dell'associazione o che collaborano con essa.